# Protocolos para teste com utilizadores

## Teste de protótipos de baixa fidelidade

De forma a conduzir todo o processo de testes de usabilidade com os utilizadores de forma ágil e metódica, serve o presente documento para definir os protocolos a seguir durante os testes.

Este documento tem por finalidade contemplar todas as situações que possam surgir no contexto dos testes e definir um plano de ação para cada caso. Desta forma segue-se:

## Preparação

Para a realização dos testes, todos os elementos do grupo deverão estar presentes. Em caso de falta, deverão ser feitas as alterações necessárias de forma a assegurar que são definidos um coordenador e pelo menos um observador. Em última instância, estes papeis podem ser assumidos pela mesma pessoa.

Não havendo qualquer indisponibilidade por parte de nenhum elemento do grupo, os papeis de coordenador e observador deverão ser assegurados por:

**Coordenador:** Luís Pinho

**Observador:** Pedro Martinho, Rui Duarte

## Início

Os testes deverão começar com a apresentação do **Formulário de Consentimento para teste com utilizadores**. O utilizador deverá ler o documento cuidadosamente e colocar questões à medida que estas surjam.

* Para prosseguir com o teste, o utilizador tem que assinar o documento,
* Caso o utilizador não assine o documento, a sessão com este utilizador deverá terminar e passar ao utilizador seguinte.

## Término

A sessão de testes deverá ser dada como completa após a realização de todas as tarefas contempladas no **Documento com procedimentos a executar** ou a pedido do utilizador.

Ao terminar a realização de todas as tarefas, o Coordenador deverá entregar o **Questionário final** ao Utilizador. Este questionário consiste em questões simples de caráter geral que abrangem todas as tarefas realizadas bem como um espaço para fornecer feedback. Este questionário não deve demorar mais de 5 minutos a preencher.

Após a conclusão do preenchimento do **Questionário final**, não será esperado mais nada do utilizador. O Coordenador, Observador e Auxiliar de testes deverão preparar o ambiente de teste para acomodar o próximo utilizador.

## Coordenador

O Coordenador está encarregue de interagir com o utilizador durante o processo de testes.

É o Coordenador que irá apresentar as tarefas ao utilizador.

Caso o utilizador levante questões relativamente à forma como proceder durante uma das tarefas, este deverá fornecer direções claras e concretas no sentido de o esclarecer. As informações fornecidas não devem conter pistas ou informações que facilitem a navegação na aplicação, mas apenas elucidar o objetivo de cada tarefa proposta.

* O Coordenador **deve**:
* Conduzir os testes,
* Dar instruções clara e precisas (tarefas),
* Interagir com o utilizador,
* Ajudar o utilizador
* O Coordenador **não deve**:
* Anotar comentários e observações do utilizador,
* Fazer comentários ou apontar pormenores da interface

## Observador

O Observador assume um papel passivo durante a realização dos testes com o utilizador pelo que não deverá interagir diretamente com ele.

O observador deverá ir registando tudo o que considerar de relevância para a avaliação da interface, bem como preencher o **Documento com procedimentos a executar**.

* O Observador **deve**:
* Observar o utilizador e tomar notas,
* Anotar medidas de desempenho,
* Anotar comentários e observações do utilizador
* O Observador **não deve**:
* Interagir com o utilizador,
* Fazer comentários

## Utilizador

O Utilizador apenas deverá realizar os testes de usabilidade.

O Utilizador tem a opção de recusar realizar uma ou mais tarefas ou até desistir do estudo.

O Utilizador irá realizar os testes de usabilidade. Para esse efeito será confrontado com vários mockups e será instruído para realizar diferentes tarefas especificadas no **Documento com procedimentos a executar**.

É fortemente encorajado que o utilizador pense em voz alta ao realizar cada tarefa e que ofereça feedback e sugestões que possam melhorar a usabilidade do sistema.

Este deverá ainda dispor-se a preencher o **Questionário final** que lhe será apresentado no final da sessão de testes.

No decorrer dos testes o utilizador poderá executar as seguintes ações:

* Executar as tarefas propostas pelo Coordenador,
* Pensar em voz alta durante a realização de cada tarefa,
* Colocar questões relativas à realização de cada tarefa,
* Desistir do estudo,
* Passar à tarefa seguinte sem concluir a atual.